

## PROJET D'ACCES AUX SERVICES POSTAUX UNIVERSELS

### **Brève description du projet :**

Le projet consiste à contribuer au développement communautaire en offrant des opportunités de services financiers et postaux basés sur les Technologies de l'Information et de la Communication.

### **Objectif spécifique du projet :**

L'objectif spécifique du projet est d'améliorer les services de la poste.

### **Résultats attendus :**

**Composante 1 :** Composante Appui à la promotion de la diversification et de l'innovation postale pour un développement durable

- *Résultat 1.1 :* Le portefeuille des produits et services de l'Opérateur est enrichi.
- *Résultat 1.2 :* La performance économique de l'Opérateur désigné s'est améliorée.
- *Résultat 1.3 :* Un plaidoyer pour le renforcement de capacités des Ressources Humaines de l'Opérateur est défini et diffusé.
- *Résultat 1.4 :* Un plaidoyer pour le renforcement technologique de l'Opérateur est élaboré et mis en œuvre.
- *Résultat 1.5 :* Des actions sont déployées par l'Opérateur désigné pour réduire l'impact environnemental du secteur.
- *Résultat 1.6 :* Des actions sont mises en œuvre par LPB.SA. dans le sens de la dimension économique et social-sociétale du développement durable.

**Composante 2 :** Appui à la modernisation de l'Opérateur désigné au plan tridimensionnel (physique, financier et électronique)

- *Résultat 2.1 :* La proximité physique de l'Opérateur public est renforcée ;
- *Résultat 2.2 :* La proximité financière de l'Opérateur public est renforcée ;
- *Résultat 2.3 :* La proximité électronique de l'Opérateur public est renforcée ;

**Composante 3 :** Contribution à la mise en place d'un système d'adressage et de codes postaux

- *Résultat 3.1 :* Un manuel d'adressage aux normes nationales est adopté ;

- *Résultat 3.2 : Une infrastructure d'adressage est disponible dans chaque chef-lieu de département ;*
- *Résultat 3.3 : Un système de codes postaux est mis en place ;*
- *Résultat 3.4 : Le nouveau système de codes postaux est vulgarisé.*

### **Principales activités :**

Les principales activités dans le cadre de la mise en œuvre de ce projet sont :

- Recensement des produits et services délivrés par l'opérateur ;
- Proposition à l'opérateur, d'autres services à valeur ajoutée conformes à la configuration du Service Postal Universel ;
- Sensibilisation des cadres de LPB sur les dimensions économiques et sociales et sociétales de l'entreprise ;
- Analyse du modèle économique de chaque Opérateur ;
- Formulation de conseils sur les stratégies de services à développer pour la rentabilisation des affaires ;
- Incitation de l'Opérateur, à renforcer les capacités de ses ressources humaines ;
- Suivi de la Mise en œuvre des actions de formation et renforcement de capacités ;
- Incitation de l'Opérateur, à renforcer technologiquement ses outils de production ;
- Suivi des actions de renforcement technologique de l'Opérateur ;
- Organisation d'un séminaire pour sensibiliser les cadres de LPB.SA sur les effets négatifs de l'activité postale sur l'environnement ;
- Contribution à faire élaborer et appliquer par LPB.SA des programmes annuels de sauvegarde de l'environnement ;
- Suivi de la mise en œuvre des recommandations du séminaire ;
- Réalisation d'une étude de détermination de la présence postale la plus rentable économiquement, socialement et en se basant sur la politique nationale de décentralisation ;
- Elaboration d'un programme de réhabilitation et d'équipements des bâtiments postaux ;
- Mise en œuvre du programme d'extension, de rénovation et d'équipements du réseau postal ;
- Amélioration de la qualité de service du courrier ;
- Réalisation d'une étude pour déterminer le type de modèle d'affaires à adopter pour l'inclusion financière postale ;
- Plaidoyer en faveur de la LPB.SA. en vue de l'obtention d'un agrément d'Opérateur financier ;
- Incitation de LPB.SA. à mieux se positionner sur le marché de la finance digitale ;
- Acquisition au profit de la LPB.SA. une plateforme intégrale de transfert d'argent ;
- Poursuite de l'érection des bureaux de poste des communes rurales en Centres Communautaires d'Accès aux TIC ;

- Renforcement de la capacité d'opérationnalisation du centre de courrier hybride ;
- Evaluation de la situation actuelle de l'adressage et de la numérotation des maisons ;
- Elaboration d'un manuel pour l'attribution de noms aux rues y compris le système de numérotation des maisons ;
- Conception d'un projet national d'adressage ;
- Mobilisation des financements adéquats requis ;
- Préparation des dossiers d'adjudication de marchés ;
- Réalisation de tests pilotes dans les communes à statut particulier ;
- Organisation d'un séminaire de diffusion des résultats de l'étude auprès des Opérateurs ;
- Vulgarisation et sensibilisation des Opérateurs sur les outils de collecte de données ;
- Assainissement du marché postal par la formalisation progressive des informels du courrier ;
- Promotion du « worksharing » ou des services partagés en matière de distribution ;
- Mise en place d'un cadre d'échange entre Opérateurs et utilisateurs.

**Localisation et cibles du projet :**

Le projet vise les populations vivant dans les zones abritant les agences postales.

**Durée du projet :**

La durée de mise en œuvre du projet est de quatre (04) ans. Le démarrage est prévu pour 2016.

**Financement :**

Le financement de ce projet est assuré par l'Agence Béninoise du Service Universel des Communications Electroniques et de la Poste.

**Partenaires associés :**

Opérateurs de télécommunications, la Poste du Bénin SA, l'ARCEP