



AVIS D'APPEL D'OFFRES (Relance)

AGENCE BENINOISE DU SERVICE UNIVERSEL DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES ET DE LA POSTE

L'Agence Béninoise du Service Universel des Communications Electroniques et de la Poste a obtenu dans le cadre de son budget des fonds, et a l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre du marché relatif au recrutement d'un prestataire chargé de la mise en place d'un centre d'appel à Bantè et à Djidja.

L'Agence Béninoise du Service Universel des Communications Electroniques et de la Poste sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats éligibles et répondant aux qualifications requises pour fournir deux (02) lots pouvant être attribué séparément et comportant chacun respectivement la mise en place d'un centre d'appel à Bantè et la mise en place d'un centre d'appel à Djidja

La participation à cet appel d'offres ouvert tel que défini dans le Code des Marchés Publics et délégations de Service Public en vigueur en République du Bénin concerne tous les candidats éligibles, remplissant les conditions définies dans le présent Dossier d'Appel d'Offres Ouvert et qui ne sont pas frappés par les dispositions de l'article 68 dudit Code.

Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations auprès de l'Agence Béninoise du Service Universel des Communications Electroniques et de la Poste et prendre connaissance des documents d'Appel d'Offres à l'adresse mentionnée ci-après : Secrétariat Particulier du Directeur Général sis au 2^{ème} étage dans le bâtiment abritant la banque UBA en face de la Direction Générale du Trésor et de la Comptabilité Publique (DGTCP) à compter du **11 février 2015 de 09 heures à 12 heures et de 16 heures à 18 heures.**

Les exigences en matière de qualifications sont :

- a. être fournisseur de services à valeur ajouté, spécialisé dans la mise en place des centres d'appels et avoir à son actif au moins l'installation de deux (02) centres d'appels ;
- b. le prestataire devra inclure dans son équipe des spécialistes couvrant les différents aspects de la mission à savoir :
 - un spécialiste en Télécom ou Informatique ayant les expériences avérées dans la mise en place des Centre d'Appels ;
 - un Ingénieur Agronome avec des expériences prouvées en Conseil Agricole et/ou sur les systèmes de connaissance et d'information agricole ;
 - un spécialiste marketing ou gestion des relations clients – entreprises.

c. une attestation originale des impôts prouvant que le soumissionnaire est à jour vis-à-vis du fisc jusqu'au dernier terme échu à la date de dépôt des offres ;

d. l'original ou photocopie légalisée de l'attestation de non faillite datant de moins de trois (03) mois à la date de dépôt des offres, délivrée par un tribunal ;

e. une attestation originale de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS) justifiant que le soumissionnaire est en règle vis-à-vis d'elle jusqu'au dernier trimestre échu à la date de dépôt des offres ;

f. l'original du Relevé d'Identité Bancaire de la structure, délivré par une banque agréée en République du Bénin ;

g. les états financiers des trois dernières années (2011, 2012, 2013) exigibles à la date de dépôt des offres, certifiés par un Expert-comptable ou un Comptable agréé membre de l'Ordre des Experts-comptables et Comptables Agréés du Bénin et portant la mention du Directeur Général des Impôts et des Domaines « Bilans conformes aux déclarations souscrites au Service des Impôts ». L'identification (nom, prénom, adresse, signature, cachet) de l'Expert-comptable ou du Comptable membre de l'Ordre des Experts-comptables et Comptables Agréés du Bénin est exigée sur la page de certification ;

h. la caution de soumission pour chaque lot est de deux millions (2 000 000) F CFA délivrée par une banque ou autres institutions financières agréées en République du Bénin.

NB : l'absence ou la non-conformité des pièces a, b, c, d, e, h entraîne une élimination pure et simple du dossier.

Les candidats intéressés peuvent obtenir un Dossier d'Appel d'Offres à l'adresse mentionnée ci-après : Secrétariat Particulier du Directeur Général sis au 2^{ème} étage dans le bâtiment abritant la banque UBA en face de la Direction Générale du Trésor et de la Comptabilité Publique (DGTCP) sis au quartier LES COCOTIERS à compter du **11 février 2015 de 09 heures à 12 heures et de 16 heures à 18 heures (heure locale)** contre un paiement non remboursable de cent mille (100 000) F CFA pour chaque lot. Le paiement se fera en espèce.

Les offres sont rédigées en langue française et devront être déposées en quatre (04) exemplaires dont un (01) original et trois (03) copies à l'adresse ci-après : Secrétariat Particulier du Directeur Général sis au 2^{ème} étage dans le bâtiment abritant la banque UBA en face de la Direction Générale du Trésor et de la Comptabilité Publique (DGTCP) sis au quartier LES COCOTIERS au plus tard le **25 février 2015 à 10 heures (heure locale)**. Les offres qui ne parviendront pas aux heure et date ci-dessus indiquées, seront purement et simplement rejetées et retournées sans être ouvertes et aux frais des soumissionnaires concernés. Les offres remises en retard ne seront pas acceptées. Les offres seront ouvertes en présence des représentants des candidats présents à l'adresse ci-après : salle de conférence sise au 1er étage du même bâtiment le **25 février 2015 à 10 heures 30 mn (heure locale)**. Les offres devront demeurer valides pendant une durée de **quatre-vingt dix (90) jours** à compter de la date limite de soumission.

La Personne Responsable des Marchés Publics

